

Разъяснения по вопросу
обеспечения условий доступности для инвалидов
объектов и услуг в сфере образования

Во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – 419-ФЗ) 4 февраля 2015 г. Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голодец О.Ю. утвержден план разработки нормативных правовых актов № ОГ-П12-571, необходимых для реализации 419-ФЗ, которым определены конкретные полномочия юридических лиц и ведомств по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг по оказанию необходимой им помощи в преодолении барьеров, мешающих их получению (использованию) наравне с другими.

Приказ № 1309 определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (это административные здания, строения, сооружения и помещения) и услуг в сфере образования для Минобрнауки России, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Федерального агентства по делам молодежи, подведомственных Минобрнауки образовательных организаций, для органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, подведомственных органам организаций. Он вступил в силу с 1 января 2016 г. и является обязательным для исполнения.

В соответствии с приказом № 1309 организациям, осуществляющим образовательную деятельность (далее – организации) необходимо:

- определить ответственных за организацию данной работы должностных лиц (в должности не ниже заместителя руководителя организации);

- организовать инструктирование сотрудников организаций с целью правильного оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера их нарушения, состояния здоровья при предоставлении организацией услуг при передвижении инвалида по объектам, принадлежащим организации.

Целесообразно завести отдельный журнал регистрации проведенных инструктажей и определить ответственного сотрудника за проведение таких инструктажей с вновь принятыми сотрудниками.

Для инструктирования возможно использовать методическое пособие, разработанное Минтрудом России и размещенное на его официальном сайте (ссылка: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>).

- приказом организации создать комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта организации и предоставляемых организацией услуг, утвердить ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации организации.

В состав данной комиссии необходимо включить представителя общественного объединения инвалидов, осуществляющего свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации;

- провести обследование на предмет доступности для инвалидов всех объектов организации.

В приказе № 1309 перечислены требования к условиям доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них - т.е. входные группы должны быть достаточной ширины для проезда инвалидной коляски, оборудованы пандусом или подъемным устройством, со специальными ограждениями и тактильными направляющими для лиц с нарушениями зрения, информационным табло для лиц с нарушениями слуха;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски - т.е. территория объекта и внутри и снаружи тоже должна быть доступна. Например, учебный корпус оборудован, а путь в столовую, которая находится в соседнем здании, и само помещение столовой не доступны для человека с инвалидностью. Значит, инвалид не сможет вместе со всеми учиться весь учебный день, будет вынужден пропускать занятия. Поэтому, необходимо разумно подходить к созданию условий доступности и продумывать оптимальные маршруты передвижения;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта - т.е. для инвалидов должен быть обеспечен подъезд максимально близко к входу, и при необходимости должны быть привлечены работники образовательной организации, которые помогут при посадке и высадке;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта - т.е. должны быть специальные направляющие, перила, знаки, указатели для самостоятельного передвижения незрячих или специальные сопровождающие, помогающие инвалиду с нарушениями зрения ориентироваться в пространстве:

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта - т.е. сотрудники организации должны проконсультировать инвалида и при необходимости помочь в определении маршрута и в организации его входа в образовательную организацию. Как правило, это сотрудники охраны, которые должны быть на этот счет проинструктированы;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. «Надлежащее размещение» означает, что необходимая информация размещена в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида, а также на уровне «коляски», если незрячий инвалид передвигается с помощью инвалидной коляски:

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Кроме того, должно быть определено специальное помещение для размещения собаки-проводника, если незрячий человек приходит в ее сопровождении на занятия:

наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне - это требует не самых больших затрат, но обеспечивает доступность информационных услуг:

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о

совершении ими других необходимых для получения услуги действий - сотрудники, прошедшие инструктирование или обучение, должны быть компетентны в адаптации информации об услугах:

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика – в образовательной организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры - это вопрос использования современных технологических решений, установления специальной аппаратуры, которая успешно может использоваться и при проведении любых мероприятий, не только с инвалидами по слуху;

адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) - т.е. должна быть версия с укрупненным шрифтом и контрастным фоном, чтобы слабовидящие могли самостоятельно находить информацию на сайте;

обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида - должна быть введена такая единица в штатное расписание образовательной организации, если услуга рекомендована ПМПК или ИПРА, причем исполнение их рекомендаций является обязательными для всех организаций вне зависимости от ведомственной принадлежности. Или у образовательной организации должен быть договор с организацией или фондом, предоставляющими услуги сопровождения инвалидов;

предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - это условие гарантируется статьей 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».

Кроме того, особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены целым рядом порядков организации и осуществления

образовательной деятельности по образовательным программам разного уровня (подпункт и) пункта 4 приказа № 1309).

По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг комиссией должен быть оформлен Паспорт доступности, содержащий следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги в сфере образования, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

Паспорт доступности организации, разработанный комиссией, утверждается руководителем организации.

- разработать, утвердить план действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг (далее - «дорожную карту») на период до 2030

года.

Приказом № 1309 регламентируется, что должно быть на объекте, чтобы считать его доступным для самостоятельного передвижения инвалида, какие услуги должны быть предоставлены инвалиду организацией. В случае если часть условий отсутствует, то соответствующее мероприятие должно быть включено в «дорожную карту» с указанием срока, когда эти условия будут созданы.

Целью «дорожной карты» является поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования с учетом финансовых возможностей. Необходимо обеспечить создание условий из текущего финансирования и запланированных ремонтных работ и реконструкции. Если по какой-то причине невозможно полностью обеспечить доступность зданий, то нужно организовать предоставление необходимых услуг инвалидам в дистанционном режиме, а когда это возможно - и по месту жительства инвалида.

Все действия организации должны быть включены в «дорожную карту», предусматривающую:

наименования показателя доступности для инвалидов объектов и услуг, в соответствии с требованиями приказа № 1309;

значения показателей по годам, начиная с 2015 г., но не менее, чем до 2030 г.;

список и контакты ответственных лиц за мониторинг и достижение запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;

перечень мероприятий, которые необходимо выполнить для обеспечения доступности объектов и услуг.

В пояснительной записке к «дорожной карте» необходимо указать те объекты, которые не нуждаются в создании условий доступности (котельные, электроподстанции и др.).

Исполнение приказа № 1309 учитывается Рособнадзором при проведении контрольно-надзорных мероприятий.

Директор Департамента
в сфере защиты прав детей

Е.А. Сильянов

ПРОЕКТ

(форма)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

“ ” 20 г.

ПАСПОРТ

доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг
в сфере образования (далее - услуги)

I. Краткая характеристика объекта

Адрес объекта, на котором предоставляется (ются) услуга (услуги):

Наименование предоставляемой (мых) услуги (услуг):

Сведения об объекте:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м.
- часть здания _____ этажей (или помещение на _____ этаже), _____ кв. м.
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет): _____ кв. м

Название организации, которая предоставляет услугу населению, (полное наименование - согласно Уставу, сокращенное наименование):

Адрес места нахождения организации:

Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность):

Форма собственности (государственная, муниципальная, частная)

Административно-территориальная подведомственность (*федеральная, региональная, муниципальная*):

Наименование и адрес вышестоящей организации:

II. Краткая характеристика действующего порядка предоставления на объекте услуг населению

Сфера деятельности: _____

Пиковая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день, вместимость, пропускная способность): _____

Форма оказания услуг (*на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, обеспечение доступа к месту предоставления услуги, на дому, дистанционно*):

Категории обслуживаемого населения по возрасту (*дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории*): _____

Категории обслуживаемых инвалидов (*инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха*): _____

III. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов объекта	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта
1.	выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов	
2.	сменные кресла-коляски	
3.	адаптированные лифты	
4.	поручни	
5.	пацдусы	
6.	подъемные платформы (аппарели)	
7.	раздвижные двери	
8.	доступные входные группы	
9.	доступные санитарно-гигиенические помещения	
10.	достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	
11.	надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	
12.	дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	
13.	дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	
14.	иные	

IV. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги
1	наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	
2.	обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о	

	совершении ими других необходимых для получения услуги действий	
3.	проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг	
4.	наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	
5.	предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации	
6.	предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	
7.	соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов	
8.	обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	
9.	наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	
10.	адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	
11.	обеспечение предоставления услуг тьютора	
12.	иные	

V. Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов **	Сроки
1		

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов **	Сроки
1		

** С учетом выводов оценки состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и порядка предоставления услуги, приведенных в разделе III и IV паспорта